

Algemene voorwaarden

www.eetbuicoaching.nl en www.haarlemcounseling.nl zijn beiden onderdeel van Haarlem Counseling.



Contact

Haarlem Counseling
T.a.v. Titia Bakker
Atjehstraat 39
2022 BL Haarlem.
Tel: 06-5190.7946
Email: info@haarlemcounseling.nl

Intake

Individuele trajecten starten altijd met een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. In dit gesprek kun je kijken of je bij Haarlem Counseling op de juiste plek bent. Als je besluit tot een traject, maken we samen afspraken over de kosten en het doel van het traject.

Evaluatie:

We evalueren regelmatig of het traject naar wens verloopt. Als we beiden tevreden zijn, gaan we door op de ingeslagen weg. Als we niet tevreden zijn, passen we het traject aan.

Afzeggen of verzetten van afspraken

Je kunt afspraken afzeggen of verzetten tot 24 uur voor de afgesproken datum en tijd. Als je dat niet of te laat doet, dan wordt het gesprek bij je in rekening gebracht. Indien de factuur declarabel is voor de zorgverzekeraar vermeldt Haarlem Counseling op de factuur dat het consult niet plaats heeft gevonden. Afhankelijk van het beleid van de zorgverzekeraar kan dit gevolgen voor de declaratie van dit gesprek hebben.

Betaling

Je ontvangt elke maand via mail een factuur voor de gesprekken van de afgelopen maand. Je hebt dan 14 dagen om die rekening te betalen. Als je te laat bent, ontvang je eerst een herinnering. Als je na die herinnering niet binnen 30 dagen hebt betaald, kan een incasso- of gerechtelijke procedure worden gestart. De kosten hiervan worden bij jou in rekening gebracht.

Declaratie bij een zorgverzekeraar

Sommige zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten via de aanvullende verzekering. Dit gaat niet ten laste van je eigen risico. Als jij hiervoor in aanmerking komt, dan kun je de door jou betaalde factuur zelf bij je zorgverzekeraar indienen. De afhandeling met de verzekeraar is je eigen verantwoordelijkheid. Haarlem Counseling zorgt ervoor dat haar facturen voldoen aan de voorwaarden die de zorgverzekeraars stellen.

Betaling bij pakketten en trainingen

Pakketten en trainingen worden door de cliënt vooraf betaald.

Bij online aankopen wordt via Ideal betaald en ontvang je via email direct een factuur en bevestiging van je inschrijving.

Indien (een deel van) het traject bij de zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd, zorgt Haarlem Counseling na afloop- van de afgenomen zorg voor een copy-factuur die bij de zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd.

Dit is vanwege de eis van verzekeraars dat zorg pas bij hen kan worden gedeclareerd nadat de zorg is geleverd.

Bij een traject dat langer dan twee maanden duurt, kunnen maandelijks copy-facturen worden opgemaakt zodat je al een deel van de kosten bij de verzekeraar kunt declareren.

Klachtenprocedure

Haarlem Counseling doet er alles aan om de behandeling naar tevredenheid te laten verlopen. Toch kan er iets mis gaan. Indien je ontevreden is, kun je dit in eerste instantie met Haarlem Counseling bespreken. Haarlem Counseling zal zich inzetten om tot een goede oplossing te komen.

Indien de klachtafhandeling door Haarlem Counseling niet naar je tevredenheid is, kun je je wenden tot het NvPA. Een klachtenformulier en volledige klachtenprocedure vind je in de footer van www.eetbuicoaching.nl en www.haarlemcounseling.nl

Informatieverstrekking door cliënt

Je bent verplicht om alle relevante informatie voor een succesvolle behandeling aan Haarlem Counseling te verstrekken. Indien er later in het traject informatie bekend wordt waaruit blijkt dat de behandeling niet verantwoord is, kan Haarlem Counseling besluiten de behandeling te beëindigen en je door te verwijzen naar een andere zorgverlener. Haarlem Counseling is in dat geval niet verantwoordelijk voor eventuele schade die de behandeling heeft gedaan.

Dit gaat bijvoorbeeld over bepaalde lichamelijke condities, zoals diabetes, zwangerschap of hartklachten. Of over psychische klachten zoals ernstige verslaving of anorexia.

Dossiervoering

Haarlem Counseling houdt een dossier bij van alle cliënten die in behandeling zijn. Dit wordt gebruikt om je een zo goed mogelijke behandeling te geven.

Haarlem Counseling draagt zorg voor de beveiliging van je dossier en gegevens. Bijvoorbeeld door dossiers in een afgesloten kast te bewaren en digitale middelen op de juiste manieren te beveiligen.

Dossiers worden na afsluiting van de behandeling gedurende 20 jaar bewaard. Deze bewaartermijn is wettelijk vastgelegd.

Indien je wilt dat je dossier na behandeling wordt vernietigd, kun je hiervoor een formulier bij Haarlem Counseling aanvragen. Ook je nabestaanden mogen verzoeken om vernietiging van je dossier. In zwaarwegende gevallen kan Haarlem Counseling dit weigeren.

Je hebt het recht om je eigen dossier in te zien of om copieën mee te nemen. Indien er gegevens van andere personen in jouw dossier staan (bijvoorbeeld bij een groepstraining) zal Haarlem Counseling de gegevens van deze andere personen verwijderen.

Overdracht van dossier bij noodsituaties Haarlem Counseling

Uiteraard doet Haarlem Counseling er alles aan om het traject succesvol af te ronden.

Toch kunnen er situaties van overmacht zijn, zoals een calamiteit, ernstige ziekte of overlijden. In dit geval wordt je dossier overgedragen aan een deskundige collega. Deze zal contact met je opnemen over het vervolg van het traject.

Privacy

Haarlem Counseling hanteert een privacyreglement. Dit houdt in dat al je gegevens vertrouwelijk zijn. Alleen als jij nadrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft, kan informatie worden gedeeld met anderen. Dit komt bijvoorbeeld voor bij overleg met een zorgverlener, of als je een referentie voor de website of social media geeft.

Uitgebreide informatie over het privacybeleid vind je in de footer van de website bij 'Privacyverklaring'.