



Privacybeleid

Vastleggen en verwerking van gegevens via de website

Haarlem Counseling is verantwoordelijk voor de gegevens die jij verstrekt. Je gegevens worden alleen door Haarlem Counseling gebruikt, en niet verstrekt aan andere personen, bedrijven of instellingen. Haarlem Counseling gebruikt je gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van diensten en/of om je te informeren over andere producten en diensten, als je dat wilt.

Vastlegging en verwerking van gegevens gedurende een traject

Om je een goed traject te bieden, wordt tijdens het traject een dossier aangemaakt. Hierin worden persoonsgegevens bewaard, medische gegevens voor zover noodzakelijk voor het traject, en gegevens die nodig zijn om een goede factuur voor je zorgverzekeraar op te maken. Ook worden notities van de gesprekken bewaard.

De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer en in een afgesloten kast. Alleen Haarlem Counseling heeft toegang tot deze gegevens. Er is geheimhoudingsplicht. Informatie over cliënten en trajecten mag niet met derden worden gedeeld.

Toch is het soms goed om met derden te communiceren, bijvoorbeeld met een arts of zorgverlener, familielid of een werkgever. Ook kan het zijn dat je een testimonial voor de website geeft. In die gevallen wordt er alleen met jouw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming gepubliceerd of gecommuniceerd. Het wordt pas verzonden, als jij 'ja' tegen de inhoud zegt.

Haarlem Counseling waarborgt haar kwaliteit van dienstverlening onder andere via studie, intervisie en supervisie. Hier worden met collega's cases van cliënten besproken. Namen en herkenbare persoonsgegevens van cliënten worden veranderd, zodat de anonimiteit gewaarborgd is. Bovendien vallen alle deelnemers van deze groepen onder een geheimhoudingsverplichting.

Gebruik van cookies

Haarlem Counseling maakt op de website gebruik van Cookies om de site gebruikersvriendelijker te maken en je te herkennen. Informatie over het gebruik van de website kan worden verzameld en geanalyseerd. Bijvoorbeeld van de domeinnaam, het aantal hits, de bezochte pagina's, bezochte vorige en volgende internetsites en de duur van de gebruikerssessie. Deze gegevens worden verzameld met behulp van een cookie. Dit is een klein tekstbestand dat onze website op je harde schijf plaatst. Door de instellingen van je browser te veranderen, kun je het gebruik van cookies toestaan of verhinderen.

Links naar websites

Op de site staan links naar andere sites. Haarlem Counseling is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites.



Inzage

Als je wilt, kun je je gegevens inzien of wijzigen. Ook kun je vragen om (een deel van) je gegevens te verwijderen of te vernietigen.

In dat geval kun je contact opnemen met:

Haarlem Counseling

Atjehstraat 39

2022 BL Haarlem

of: info@haarlemcounseling.nl

